

Taxibus

Le Taxibus est un service de transport en commun effectué par des véhicules taxis. Comme le service est offert sur appel, l'utilisateur **doit téléphoner** pour obtenir un transport.

Lors de la première réservation, un dossier est ouvert au nom de l'utilisateur.

INFORMATIONS NÉCESSAIRES:

- Nom;
- Adresse;
- Téléphone avec boîte vocale;
- Date de naissance (à des fins de statistique).

Réservations

450 835-9711

1-877 835-9711



Heures de réservation

Du lundi au jeudi 8 h à 14 h 30
Vendredi 8 h à 10 h

Pour réserver le Taxibus, appeler au moins le jour ouvrable précédant la date choisie, durant les heures de bureau.

En cas de modification de plus de cinq minutes, nous communiquerons avec vous la veille de votre transport.

Espace client

Il est maintenant possible d'obtenir l'heure exacte de transport via le site web de la MRC de d'Autray. Pour plus d'informations, veuillez communiquer avec nous.

Concés fériés (bureau fermé)

Réserver à l'avance pour les dates suivantes:

Vendredi Saint
Lundi de Pâques
Journée nationale des patriotes
Fête nationale du Québec
Fête du Canada
Fête du Travail
Action de Grâce
Jour du Souvenir
Noël et Jour de l'An

à déterminer



Types de réservations

- Ponctuelle: Pour une date donnée.
- Régulière: Se répète à chaque semaine.
- Réservation le jour même : du lundi au vendredi de 8 h à 10 h.
 - Appeler au moins une heure avant l'heure prévue à l'horaire (voir au verso).
 - Transport accordé selon la disponibilité.

Aucune réservation ne sera acceptée sur le répondeur, par télécopieur ou par courriel.

Annulation 450 835-9711 / 1 877 835-9711

Pour annuler un Taxibus, vous devez appeler au moins 1 heure à l'avance.

Si le bureau est fermé, choisissez l'option « Taxibus » puis « Annulation » dans notre système téléphonique.

VOYAGE BLANC ET ANNULATION MOINS D'UNE HEURE = pénalité payable et ou applicable selon la politique de la MRC.

Laissez-passer mensuels

Communiquer avec nous pour en savoir plus sur les laissez-passer mensuels disponibles. Possibilité d'économie de plus de 50% sur le prix régulier.

Responsabilités de l'utilisateur

Réserver directement avec un employé du Service de transport (aucune réservation acceptée sur répondeur ou par télécopieur).

Paiement en argent (montant exact) lors de l'EMBARQUEMENT.

Lors de la réservation, fournir les informations suivantes :

- Nom;
- Adresse complète d'embarquement;
- Adresse complète de destination;
- Date du transport;

Attacher sa ceinture de sécurité.

Ne pas fumer, boire ou manger dans le véhicule.



Être prêt 5 minutes avant l'heure désignée, à l'extérieur, devant l'adresse mentionnée. L'adresse doit être visible de la rue.

Bagages: Selon l'espace du coffre arrière (à partager avec plusieurs clients).

TEMPÊTE DE NEIGE



Lors d'une tempête de neige, vous devez penser à annuler votre transport si vous n'en avez pas besoin, sans quoi, vous devrez assumer le coût d'un voyage blanc. De notre côté, nous communiquerons avec vous si nous ne sommes pas en mesure d'effectuer votre déplacement.



Soyez prêts!

Avant de nous téléphoner, ayez en main vos adresses complètes (no. de porte et rue) afin d'éviter des délais.

Taxibus Secteur Brandon

Horaires du lundi au samedi

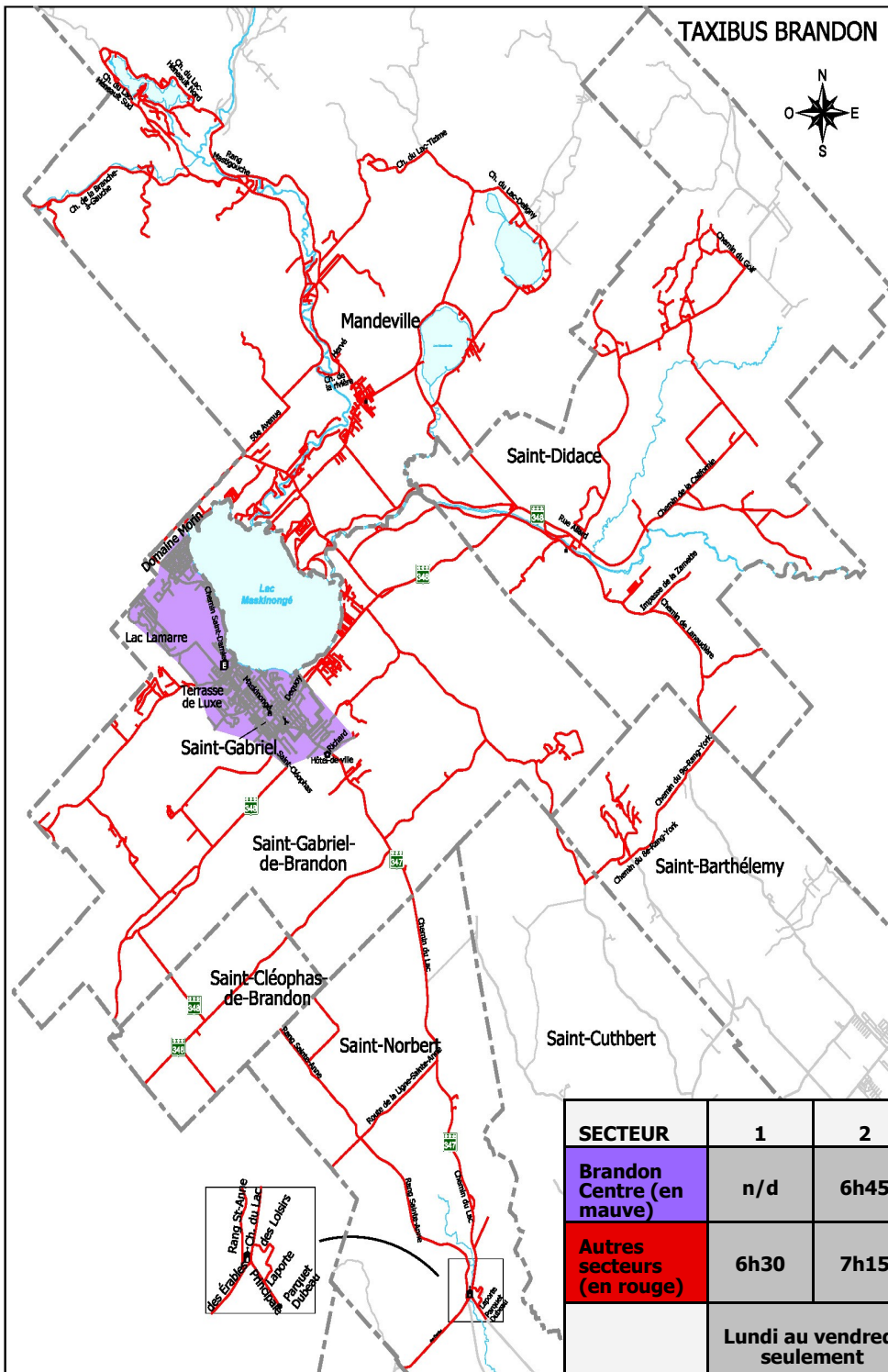
Guide de l'utilisateur

Septembre 2023



Téléphone : 450 835-9711

Sans frais: 1-877 835-9711



Secteur desservi :

- Mandeville
- Saint-Barthélemy
- Saint-Cléophas
- Saint-Cuthbert
- Saint-Didace
- Saint-Gabriel-de-Brandon
- Saint-Norbert
- Ville Saint-Gabriel



Paiement

**SELON TARIFS EN VIGUEUR
LAISSEZ-PASSER MENSUELS
DISPONIBLES**

Transports possibles:

- Partout à l'intérieur des secteurs **rouges** ou **mauves** selon l'horaire identifié pour chacun.
- À l'intérieur de **Brandon Centre (en mauve)** pour l'ensemble des 31 départs

Horaire du lundi au samedi

SECTEUR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Brandon Centre (en mauve)	n/d	6h45	7h15	7h45	8h45	9h15	10h15	11h30	12h00	13h30	15h15	16h00	16h30	17h15	18h30	19h30
Autres secteurs (en rouge)	6h30	7h15	7h45	8h15	9h15	9h45	10h45	12h00	12h30	14h00	15h45	16h30	17h00	17h45	19h00	20h00
	Lundi au vendredi seulement															