

# Taxibus

Le Taxibus est un service de transport en commun effectué par des véhicules taxis. Comme le service est offert sur appel, l'utilisateur doit téléphoner pour obtenir un transport.

Lors de la première réservation, un dossier est ouvert au nom de l'utilisateur.

## INFORMATIONS NÉCESSAIRES:

- Nom;
- Adresse;
- Téléphone avec boîte vocale;
- Date de naissance (à des fins de statistique).

## Réservations

450 835-9711  
1-877 835-9711



## Heures de réservation



Du lundi au jeudi 8 h à 14 h 30  
Vendredi 8 h à 10 h

Pour réserver le Taxibus, appeler au moins le jour ouvrable précédant la date choisie, durant les heures de bureau.

En cas de modification de plus de cinq minutes, nous communiquerons avec vous la veille de votre transport.

## Espace client

Il est maintenant possible d'obtenir l'heure exacte de transport via le site web de la MRC de d'Autray. Pour plus d'informations, veuillez communiquer avec nous.

## Congés fériés (bureau fermé)

Réserver à l'avance pour les dates suivantes:

Vendredi Saint  
Lundi de Pâques  
Journée nationale des patriotes  
Fête nationale du Québec  
Fête du Canada  
Fête du Travail  
Action de Grâce  
Jour du Souvenir  
Noël et Jour de l'An



à déterminer

## Types de réservations

- Ponctuelle: Pour une date donnée.
- Régulière: Se répète à chaque semaine.
- Réservation le jour même : du lundi au vendredi de 8 h à 10 h.
  - Appeler au moins une heure avant l'heure prévue à l'horaire (voir au verso).
  - Transport accordé selon la disponibilité.

## Aucune réservation ne sera acceptée sur le répondeur ou par courriel.

## Annulation 450 835-9711 / 1 877 835-9711

Pour annuler un Taxibus, vous devez appeler au moins 1 heure à l'avance.

Si le bureau est fermé, choisissez l'option « Taxibus » puis « Annulation » dans notre système téléphonique.

**VOYAGE BLANC ET ANNULATION MOINS D'UNE HEURE** = pénalité payable et ou applicable selon la politique de la MRC.

## Laissez-passer mensuels

Communiquer avec nous pour en savoir plus sur les laissez-passer mensuels disponibles. Possibilité d'économie de plus de 50% sur le prix régulier.

## Responsabilités de l'utilisateur

Réserver directement avec un employé du Service de transport (aucune réservation acceptée sur répondeur ou par télécopieur).

Paiement en argent (montant exact) lors de l'EMBARQUEMENT.

Lors de la réservation, fournir les informations suivantes :

- Nom;
- Adresse complète d'embarquement;
- Adresse complète de destination;
- Date du transport;

Attacher sa ceinture de sécurité.



Ne pas fumer, boire ou manger dans le véhicule.

**Être prêt 5 minutes avant l'heure désignée, à l'extérieur, devant l'adresse mentionnée. L'adresse doit être visible de la rue.**

Bagages: Selon l'espace du coffre arrière (à partager avec plusieurs clients).



## GRATUITÉ

**Taxibus gratuit** aux détenteurs de laissez-passer mensuel du circuit 50 ou 131-138 pour une correspondance avec ce circuit.

\*\*L'utilisateur doit envoyer une preuve d'achat identifiée de son laissez-passer au Service de transport au moins 2 jours ouvrables avant la réservation du transport par courriel au :

[transport@mrcautray.qc.ca](mailto:transport@mrcautray.qc.ca)

## TEMPÊTE DE NEIGE



Lors d'une tempête de neige, vous devez penser à annuler votre transport si vous n'en avez pas besoin, sans quoi, vous devrez assumer le coût d'un voyage blanc. De notre côté, nous communiquerons avec vous si nous ne sommes pas en mesure d'effectuer votre déplacement.

# Taxibus Lavaltrie Lanoraie

Horaires du lundi au samedi

# Guide de l'utilisateur

Mai 2024



Téléphone : 450 835-9711  
Sans frais: 1-877 835-9711

## Horaire du lundi au samedi

Secteur bleu (voir carte)																				
Départ	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39
	06:30	07:00	07:20	07:50	08:20	09:20	10:40	11:50	12:50	13:20	14:20	15:20	15:50	16:20	16:50	17:20	18:00	18:35	19:35	20:20


Lundi au vendredi  
seulement

Secteur vert (voir carte)																				
Départ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
	n/d	06:40	07:00	07:30	08:00	09:00	10:20	11:30	12:30	13:00	14:00	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:40	18:15	19:15	20:00

**Paiement**  
**SELON TARIFS EN VIGUEUR**

**LAISSEZ-PASSER**  
**MENSUELS DISPONIBLES**

**Soyez prêts!**



Avant de nous téléphoner, ayez en main vos adresses complètes (no. de porte et rue) afin d'éviter des délais.

**Taxibus gratuit**

**Taxibus gratuit** aux détenteurs de laissez-passer mensuel du circuit 50 ou 131-138 pour une correspondance avec ce circuit.

**\*\*L'utilisateur doit envoyer une preuve d'achat identifiée de son laissez-passer au Service de transport au moins 2 jours ouvrables avant la réservation du transport.**

(Par courriel au [transport@mrcautray.qc.ca](mailto:transport@mrcautray.qc.ca) ou par télécopieur au 450 835-0068)

**Taxibus gratuit**

**Taxibus gratuit** pour la correspondance avec le circuit 50 en direction ou en provenance de Montréal selon l'horaire suivant:

	Circuit 50 Lavaltrie vers Montréal	Circuit 50 Montréal vers Lavaltrie	
			16h25 17h15 17h50
6h55	7h45		17h10 18h00 18h25

